

Allegato III al Manuale del Sistema Qualità O.M.S. Politica per la qualità - Rev. 02 del 12.03.2024

POLITICA PER LA QUALITÀ

O.M.S. S.r.l.

Società di capitali con sede legale in Segni (Rm) Via Carpinetana sud km 6200 Capitale sociale: € 500.000 i.v.

 $\textbf{PEC:} segreteria@pec.officineoms.com \cdot \textbf{EMAIL:} \underline{segreteria@officineoms.com}$

www.officineoms.com



Allegato III al Manuale del Sistema Qualità O.M.S. Politica per la qualità - Rev. 02 del 12.03.2024

La Direzione della O.M.S. S.r.l., considera il sistema di gestione della qualità, un elemento importante della propria strategia imprenditoriale, considerando prioritario sopra qualsiasi altro elemento, il perseguimento della produzione di un prodotto di qualità e quindi "della soddisfazione del cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tali obiettivi, la direzione aziendale intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica.

Questo include il profondo impegno nell'infondere una 'Quality Culture', che viene garantito attraverso una continua attività di coinvolgimento, formazione ed aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate ai processi che influenzano la qualità del prodotto.

Per conseguire questi obiettivi, l'Azienda ha stabilito una Politica della Qualità articolata secondo i seguenti principi generali:

- ✓ Livello di prodotto/servizio da fornire;
- ✓ Autonomia di mezzi, risorse operative, tecniche e gestionali;
- ✓ Immagine dell'organizzazione di servizi e della sua reputazione per quanto concerne la qualità;
- ✓ Obiettivi della qualità del servizio;
- ✓ Approccio da adottare nel perseguire gli obiettivi della qualità;
- ✓ Ruolo del personale che nell'organizzazione è responsabile dell'attuazione della politica della qualità;
- ✓ Effettuazione di verifiche ispettive al fine di misurare il rispetto e l'efficacia delle norme del SGQ.
- ✓ Miglioramento continuo attraverso l'analisi annuale delle non conformità e di tutti i dati relativi alla qualità rilevati dal gruppo di lavoro, per mezzo del mantenimento delle certificazioni volontarie

La Direzione in base ai propri obiettivi primari stende di volta in volta un insieme di obiettivi per la qualità relativi alla propria azienda e di attività ad esse connesse.

Per esempio:

- ✓ la definizione delle esigenze del Cliente con le relative misure della qualità
- ✓ le azioni preventive e di controllo per evitare insoddisfazioni del Cliente
- √ l'ottimizzazione dei costi della qualità
- √ la creazione di un impegno collettivo per la qualità
- √ il riesame dei requisiti del servizio

La Direzione mette a disposizione le risorse professionalmente e quantitativamente adeguate al conseguimento degli obiettivi contrattuali.

Segni, 12.03.2024

La Direzione Marco Peruzzi Managing Directo

SA8000:2014